

ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА.МИС 3.0

(ЕЦП.МИС 3.0)

Руководство пользователя. Подсистема "Электронная медицинская карта" 3.0.5_1

Содержание

1	Введение.....	3
1.1	Область применения	3
1.2	Уровень подготовки пользователя	3
1.3	Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю	3
2	Назначение и условия применения	4
2.1	Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации.....	4
2.2	Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации	4
3	Подготовка к работе	5
3.1	Порядок запуска Системы	5
3.2	Смена пароля	9
3.3	Контроль срока действия пароля	10
3.4	Порядок проверки работоспособности	10
4	Модуль "Направления и назначения в ЭМК" 3.0.5.....	11
5	Аварийные ситуации.....	17
5.1	Описание аварийных ситуаций.....	17
5.2	Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса ..	18
6	Эксплуатация модуля	20

1 Введение

1.1 Область применения

Настоящий документ описывает порядок работы с подсистемой "Электронная медицинская карта" 3.0.5_1 Единой цифровой платформы МИС 3.0 (далее – "ЕЦП.МИС 3.0", Система).

1.2 Уровень подготовки пользователя

Пользователи Системы должны обладать квалификацией, обеспечивающей, как минимум:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая Система);
- базовые навыки использования стандартной клиентской программы (браузера) в среде Интернета (настройка типовых конфигураций, установка подключений, доступ к веб-сайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы);
- базовые навыки использования стандартной почтовой программы (настройка учетной записи для подключения к существующему почтовому ящику, создание, отправка и получение e-mail).

1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю

Перед началом работы пользователям рекомендуется ознакомиться с положениями данного руководства пользователя в части своих функциональных обязанностей.

2 Назначение и условия применения

2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Подсистема "Электронная медицинская карта" 3.0.5_1 предназначена для автоматизации ввода и учета информации о пациенте, обо всех случаях медицинской помощи и проведении обследований, планах лечения, описания жалоб, истории жизни и заболеваний, выдачи медицинских документов в МО, работающих в Системе.

2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации

Доступ к функциональным возможностям и данным Системы реализуется посредством веб-интерфейса. Работа пользователей Системы осуществляется на единой базе данных центра обработки данных (далее – ЦОД). Система доступна из любой организации (участника информационного обмена) при наличии канала связи в круглосуточном режиме.

Работа в Системе выполняется через автоматизированные рабочие места (далее – АРМ) персонала (в соответствии с местом работы, уровнем прав доступа к функциональным возможностям и данным Системы).

Настройка рабочего места (создание, настройка параметров работы в рамках медицинской организации (далее – МО), предоставление учетной записи пользователя) выполняется пользователем АРМ администратора МО. Настройка общесистемных параметров работы, конфигурация справочников выполняется пользователем АРМ администратора ЦОД.

Описание работы администраторов приведено в документе "Руководство администратора Системы".

3 Подготовка к работе

3.1 Порядок запуска Системы

Для входа в Систему необходимо выполнить следующие действия:

- запустите браузер, например, "Пуск" – "Все приложения" – "Firefox". Отобразится окно браузера и домашняя страница (рисунок 1).



Рисунок 1 – Окно браузера и домашняя страница

- введите в адресной строке браузера IP-адрес страницы портала, нажмите клавишу "Enter". На главной странице Системы отобразится перечень программных продуктов.

Примечание – Адрес для подключения предоставляется администратором. Если страница Системы установлена в качестве домашней страницы, то она отобразится сразу после запуска браузера.

Для удобства использования рекомендуется добавить адрес Системы в закладки браузера, и/или сделать страницу Системы стартовой страницей.

Стартовое окно Системы представлено на рисунке 2.



Рисунок 2 – Стартовое окно Системы

Вход в Систему возможен одним из способов:

- по логину;
- по токenu;
- через ЕСИА.

Способ №1:

- выберите регион в поле "Регион";
- введите логин учетной записи в поле "Логин";
- введите пароль учетной записи в поле "Пароль";
- нажмите кнопку "Войти".

Способ №2:

- перейдите на вкладку "Вход по токenu". Отобразится окно входа в систему по токenu (рисунок 3);

Вход

Вход по логину Вход по токenu Вход через ЕСИА

Тип токена

AuthApi - eToken ГОСТ ▼

ПИН-код

ВХОД ПО КАРТЕ

Рисунок 3 – Окно входа в систему по токenu

- выберите тип токена;
- введите пароль от электронной подписи (далее – ЭП) в поле "ПИН-код"/"Сертификат" (расположенное ниже поля "Тип токена"). Наименование поля зависит от выбранного типа токена;
- нажмите кнопку "Вход по карте".

Примечания

1 На компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена.

2 Предварительно может потребоваться установить сертификаты пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

Способ №3:

- перейдите на вкладку "Вход через ЕСИА". Будет выполнен переход на страницу авторизации через ЕСИА.
- введите данные для входа, нажмите кнопку "Войти".

Примечания

1 Для авторизации с помощью токена на компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена. Может потребоваться установка сертификатов пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

2 Для авторизации через ЕСИА учетная запись пользователя должна быть связана с учетной записью человека в ЕСИА. Учетная запись пользователя должна быть включена в группу "Авторизация через ЕСИА".

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля;

- отобразится форма выбора МО. Вид формы выбора МО представлен на рисунке 4;

Рисунок 4 – Форма выбора МО

- укажите необходимую МО и нажмите кнопку "Применить";
- отобразится форма выбора АРМ по умолчанию. Вид формы выбора АРМ по умолчанию представлен на рисунке 5;

АРМ/МО	Подразделение / Отделение / Служба	Должность	Расписание
АРМ администратора ЛЛО	Администратор ЛЛО		
АРМ администратора МО (Е...			
АРМ администратора ЦОД			
АРМ администратора БУ	БУ		

Рисунок 5 – Форма выбора АРМ по умолчанию

Примечание – Форма отображается, если ранее не было выбрано место работы по умолчанию, или при входе была изменена МО. После выбора места работы указанный АРМ будет загружаться автоматически после авторизации.

- выберите место работы в списке, нажмите кнопку "Применить". Отобразится форма указанного АРМ пользователя.

3.2 Смена пароля

При регистрации учетной записи администратор присваивает ей временный пароль. При первом входе в Систему пользователь должен сменить временный пароль, выданный администратором.

После ввода имени пользователя, пароля и нажатия кнопки "Войти в систему" выполняется проверка актуальности пароля, как временного, так и постоянного.

Если истек срок действия временного пароля (срок действия пароля определяется настройками в параметрах системы, то отобразится сообщение пользователю: "Истек срок действия временного пароля. Обратитесь к Администратору системы". Далее процесс аутентификации не производится.

Если временный пароль прошел проверку на актуальность, на форме отображаются поля для смены пароля. Рядом с полями отобразится подсказка с требованиями к паролю (указывается минимальная длина и допустимые символы).

При смене временного пароля на постоянный (при первом входе в систему) выполняется проверка на соответствие пароля установленным требованиям безопасности (минимальная длина, пользовательский пароль должен отличаться от временного на указанное количество символов и т.д.).

Вход в Систему возможен, если введен актуальный временный пароль, новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны. В процессе ввода нового пароля рядом с полем должна отобразиться зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям. В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

3.3 Контроль срока действия пароля

При каждом входе в систему выполняется проверка срока действия пароля. Срок действия пароля определяется настройками системы (рассчитывается от даты создания пароля).

За несколько дней до истечения срока действия пароля при входе в систему выводится информационное сообщение "До истечения срока действия пароля осталось %кол-во дней% дней. Пароль можно сменить в личном кабинете".

При входе в систему в последний день актуальности пароля, на форме авторизации отобразятся поля для смены пароля.

Вход в систему возможен, если введен верный старый пароль, а новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения поле "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

В процессе ввода нового пароля рядом с полем отобразится зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям.

В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

3.4 Порядок проверки работоспособности

Для проверки работоспособности системы необходимо выполнить следующие действия:

- выполните вход в Системе и откройте АРМ;
- вызовите любую форму.

При корректном вводе учетных данных должна отобразиться форма выбора МО или АРМ, либо АРМ пользователя. При выполнении действий должно не должно отображаться ошибок, система должна реагировать на запросы пользователя, например, отображать ту или иную форму.

4 Модуль "Направления и назначения в ЭМК" 3.0.5

Система по действию пользователя формирует медицинский документ "Направление на лабораторное исследование".

Медицинский документ "Направление на лабораторное исследование" включает сведения о (об):

- медицинской организации направления;
- профиле лабораторного исследования (при наличии).
Сведения о профиле лабораторного исследования соответствуют значению из справочника "Федеральный справочник лабораторных исследований. Профили лабораторных исследований" (1.2.643.5.1.13.13.11.1437) ФР НСИ;
- лабораторных тестах (при наличии).
Сведения о лабораторных тестах соответствуют значению из справочника "Федеральный справочник лабораторных исследований. Справочник лабораторных тестов" (1.2.643.5.1.13.13.11.1080) ФР НСИ;
- срочности выполнения лабораторного исследования;
- первичном/повторном направлении (при наличии);
- причинах повторного направления (при наличии);
- исследуемом биоматериале.
Сведения об исследуемом биоматериале соответствуют значению из справочника "Федеральный справочник лабораторных исследований. Справочник лабораторных материалов" (1.2.643.5.1.13.13.99.2.1019) ФР НСИ;
- уточнении места взятия (при наличии);
- локализации забора биоматериала.
Сведения о локализации забора биоматериала соответствуют значению из справочника "Анатомические локализации" (1.2.643.5.1.13.13.11.1477) ФР НСИ;
- латеральности (при наличии).
Сведения о латеральности соответствуют значению из справочника "Латеральность" (1.2.643.5.1.13.13.99.2.778) ФР НСИ;
- способе взятия биоматериала.
Сведения о способе взятия биоматериала соответствуют значению из справочника "Способ взятия лабораторного материала" (1.2.643.5.1.13.13.99.2.1065) ФР НСИ;
- комментарии к направлению на лабораторное исследование (при наличии);
- биологических факторах.

Сведения о биологических факторах соответствуют значению из справочника "Биологические факторы, влияющие на проведение диагностических исследований" (1.2.643.5.1.13.13.99.2.1073) ФР НСИ;

- эпидемиологическом анамнезе (при наличии);
- диагнозе пациента.

Сведения о диагнозе пациента соответствуют значению из справочника "Международная статистическая классификация болезней и проблем, связанных со здоровьем (10-й пересмотр)" (1.2.643.5.1.13.13.11.1005) ФР НСИ.

Для формирования медицинского документа:

- откройте ЭМК пациента;
- откройте или создайте случай АПЛ;
- заполните обязательные поля в посещении случая АПЛ;
- перейдите в раздел "Назначения и направления" данного случая лечения;
- нажмите кнопку  "Лабораторная диагностика" в заголовке раздела или нажмите кнопку "Добавить" рядом с наименованием типа назначения;

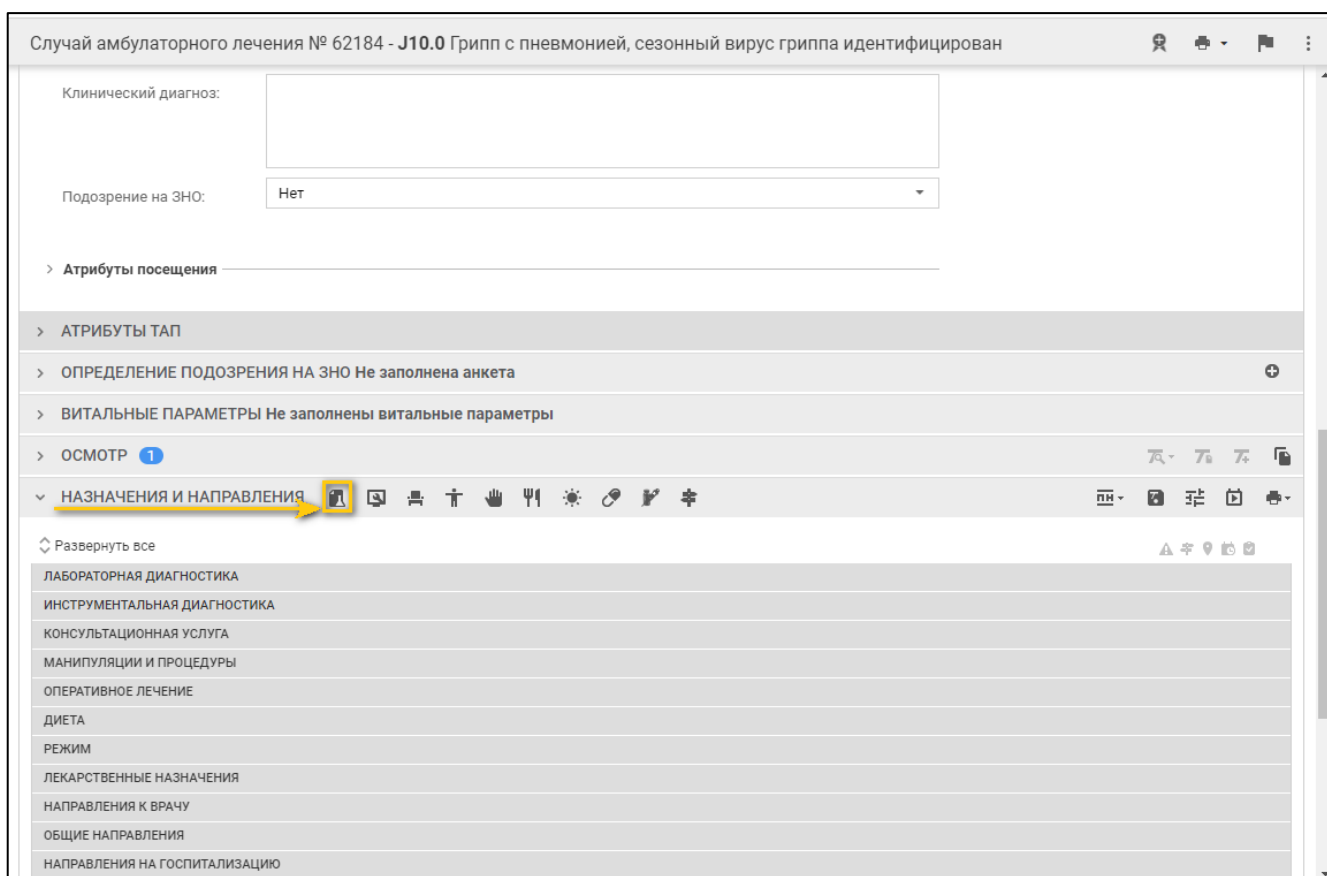


Рисунок 6 – Кнопка перехода к добавлению назначения на лабораторную диагностику

- в открывшемся окне добавления назначения выберите нужную услугу. Если услуга отображается в списке последних 20, то выберите ее, если нужной услуги нет, то переходите к следующему шагу;

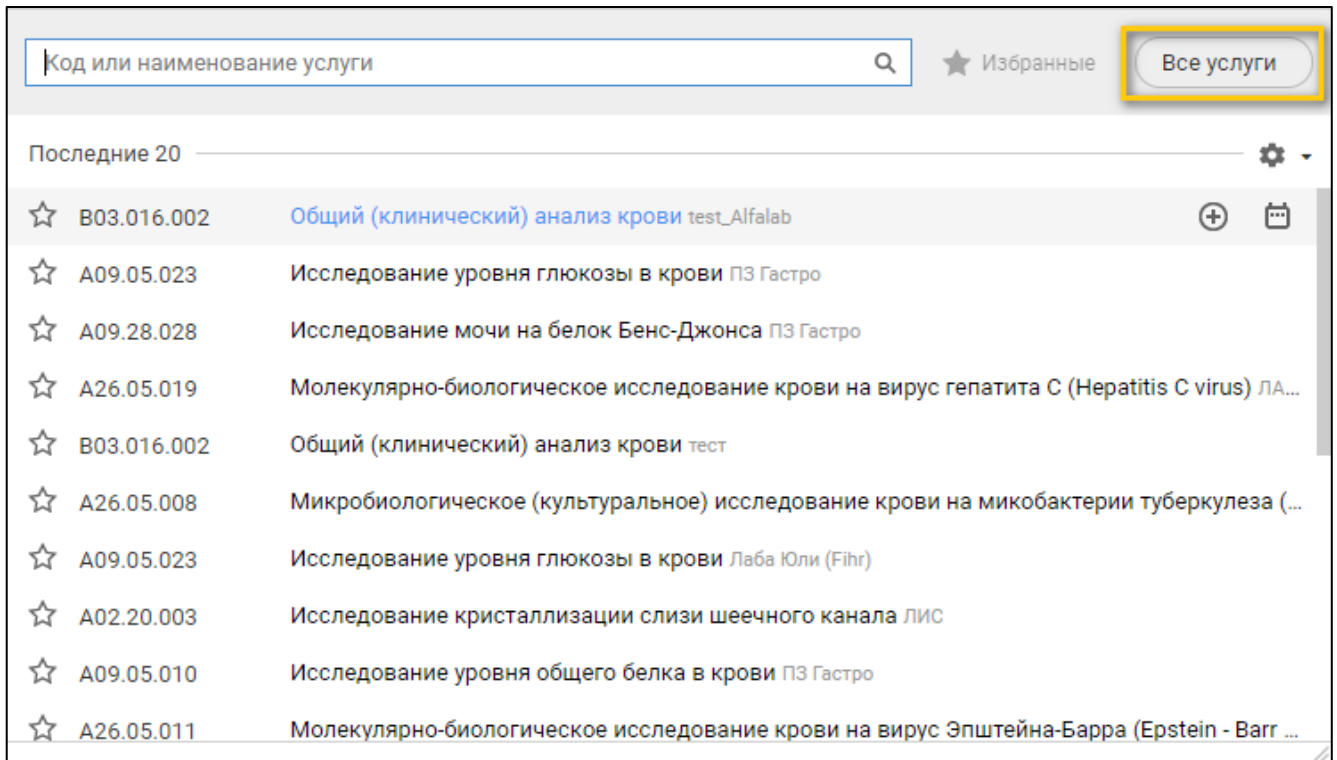
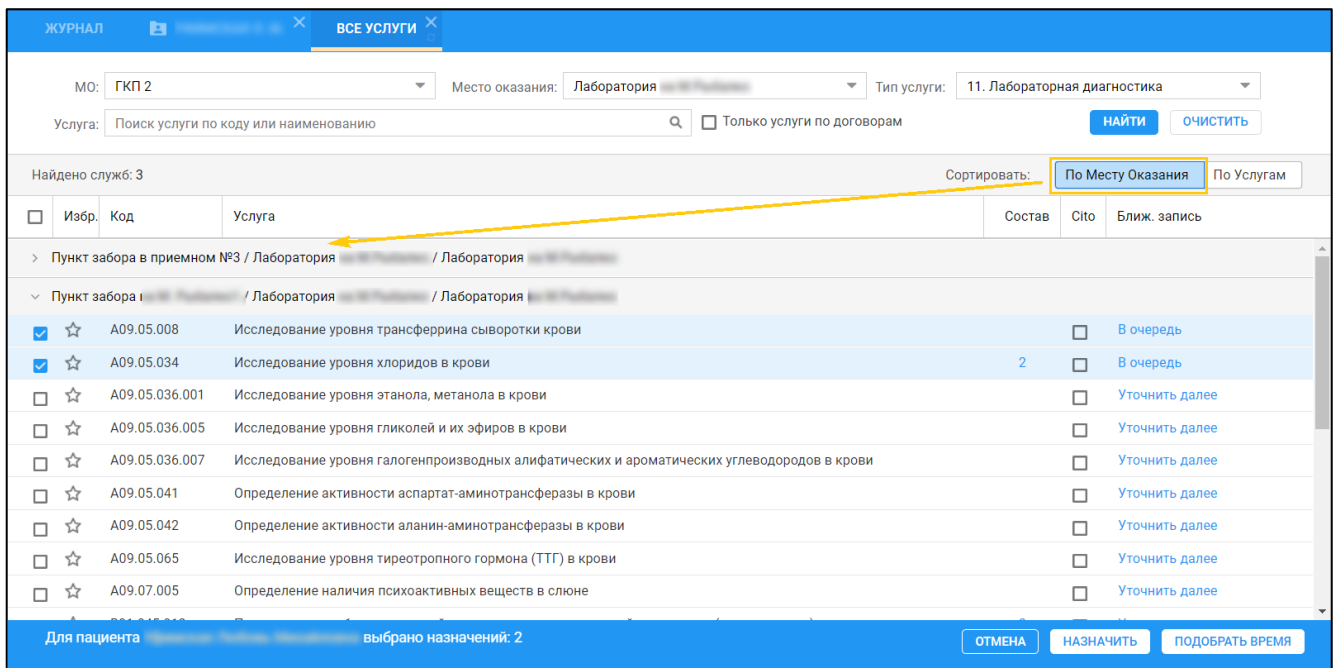


Рисунок 7 – Форма быстрого добавление лабораторных услуг

- нажмите кнопку "Все услуги" в правом верхнем углу списка. Отобразится форма "Все услуги". На форме доступна сортировка услуг "По месту оказания" и "По услугам";
- в списке формы отобразятся услуги, отвечающие заданным критериям. Выберите нужную услугу или услуги при помощи установки флага;



ЖУРНАЛ **ВСЕ УСЛУГИ**

МО: ГKP 2 Место оказания: Лаборатория Тип услуги: 11. Лабораторная диагностика

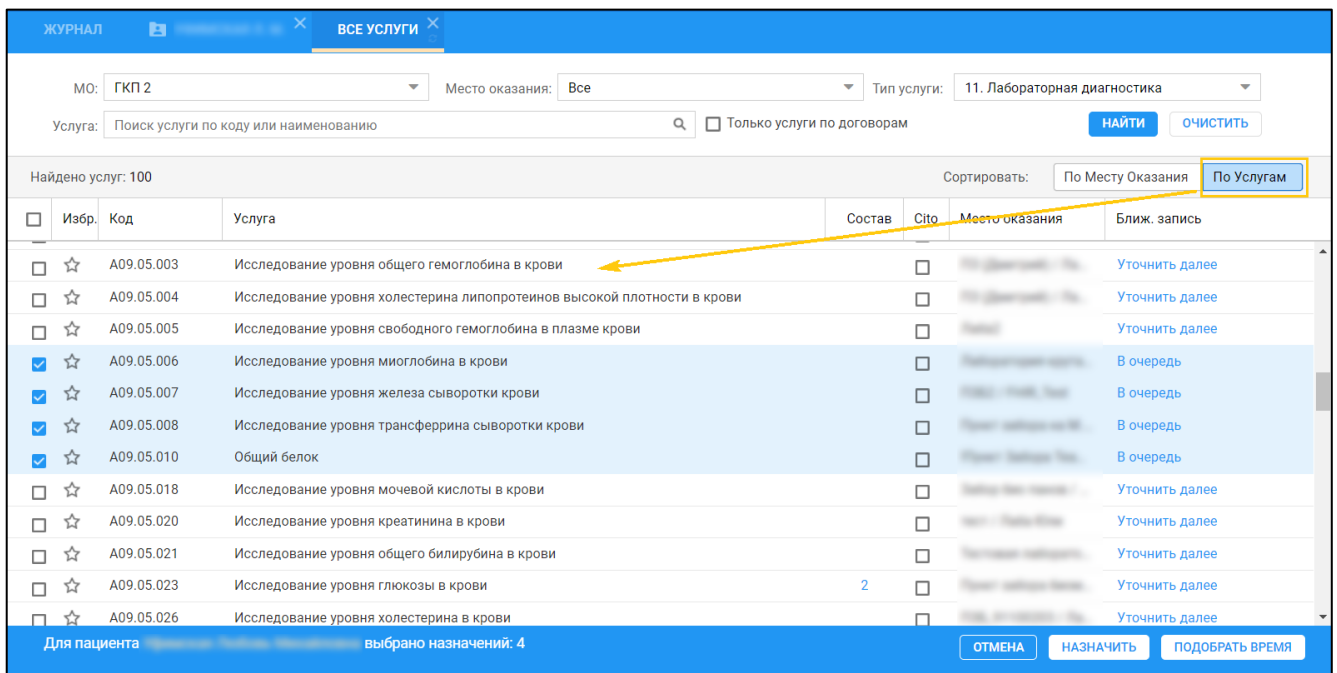
Услуга: Поиск услуги по коду или наименованию ☐ Только услуги по договорам **НАЙТИ** **ОЧИСТИТЬ**

Найдено служб: 3 Сортировать: **По Месту оказания** По Услугам

☐	Избр.	Код	Услуга	Состав	Сито	Ближ. запись
> Пункт забора в приемном №3 / Лаборатория / Лаборатория						
v Пункт забора / Лаборатория / Лаборатория						
☒	☆	A09.05.008	Исследование уровня трансферрина сыворотки крови		☐	В очередь
☒	☆	A09.05.034	Исследование уровня хлоридов в крови	2	☐	В очередь
☐	☆	A09.05.036.001	Исследование уровня этанола, метанола в крови		☐	Уточнить далее
☐	☆	A09.05.036.005	Исследование уровня гликолей и их эфиров в крови		☐	Уточнить далее
☐	☆	A09.05.036.007	Исследование уровня галогенпроизводных алифатических и ароматических углеводородов в крови		☐	Уточнить далее
☐	☆	A09.05.041	Определение активности аспартат-аминотрансферазы в крови		☐	Уточнить далее
☐	☆	A09.05.042	Определение активности аланин-аминотрансферазы в крови		☐	Уточнить далее
☐	☆	A09.05.065	Исследование уровня тиреотропного гормона (ТТГ) в крови		☐	Уточнить далее
☐	☆	A09.07.005	Определение наличия психоактивных веществ в слюне		☐	Уточнить далее

Для пациента выбрано назначений: 2 **ОТМЕНА** **НАЗНАЧИТЬ** **ПОДОБРАТЬ ВРЕМЯ**

Рисунок 8 – Форма "Все услуги". По месту оказания



ЖУРНАЛ **ВСЕ УСЛУГИ**

МО: ГKP 2 Место оказания: Все Тип услуги: 11. Лабораторная диагностика

Услуга: Поиск услуги по коду или наименованию ☐ Только услуги по договорам **НАЙТИ** **ОЧИСТИТЬ**

Найдено услуг: 100 Сортировать: По Месту оказания **По Услугам**

☐	Избр.	Код	Услуга	Состав	Сито	Место оказания	Ближ. запись
☐	☆	A09.05.003	Исследование уровня общего гемоглобина в крови		☐		Уточнить далее
☐	☆	A09.05.004	Исследование уровня холестерина липопротеинов высокой плотности в крови		☐		Уточнить далее
☐	☆	A09.05.005	Исследование уровня свободного гемоглобина в плазме крови		☐		Уточнить далее
☒	☆	A09.05.006	Исследование уровня миоглобина в крови		☐		В очередь
☒	☆	A09.05.007	Исследование уровня железа сыворотки крови		☐		В очередь
☒	☆	A09.05.008	Исследование уровня трансферрина сыворотки крови		☐		В очередь
☒	☆	A09.05.010	Общий белок		☐		В очередь
☐	☆	A09.05.018	Исследование уровня мочевой кислоты в крови		☐		Уточнить далее
☐	☆	A09.05.020	Исследование уровня креатинина в крови		☐		Уточнить далее
☐	☆	A09.05.021	Исследование уровня общего билирубина в крови		☐		Уточнить далее
☐	☆	A09.05.023	Исследование уровня глюкозы в крови	2	☐		Уточнить далее
☐	☆	A09.05.026	Исследование уровня холестерина в крови		☐		Уточнить далее

Для пациента выбрано назначений: 4 **ОТМЕНА** **НАЗНАЧИТЬ** **ПОДОБРАТЬ ВРЕМЯ**

Рисунок 9 - Форма "Все услуги". По услугам

Примечание – При добавлении назначения с типом "Лабораторная диагностика" при заполнении поля "Услуга" для выбора доступны только исследования, добавленные на службу.

- при необходимости измените состав услуги;
- нажмите кнопку "Назначить";

ЖУРНАЛ × **ВСЕ УСЛУГИ** ×

МО: ГКП 2 Место оказания: Все Тип услуги: 11. Лабораторная диагностика

Услуга: Поиск услуги по коду или наименованию ☐ Только услуги по договорам НАЙТИ ОЧИСТИТЬ

Найдено услуг: 100 Сортировать: По Месту Оказания По Услугам

☐	Избр.	Код	Услуга	Состав	Сито	Место оказания	Ближ. запись
☐	☐	A09.05.003	Исследование уровня общего гемоглобина в крови		☐	ГКП 2	Уточнить далее
☐	☐	A09.05.004	Исследование уровня холестерина липопротеинов высокой плотности в крови		☐	ГКП 2	Уточнить далее
☐	☐	A09.05.005	Исследование уровня свободного гемоглобина в плазме крови		☐	ГКП 2	Уточнить далее
☒	☒	A09.05.006	Исследование уровня миоглобина в крови		☐	ГКП 2	В очередь
☒	☒	A09.05.007	Исследование уровня железа сыворотки крови		☐	ГКП 2	В очередь
☒	☒	A09.05.008	Исследование уровня трансферрина сыворотки крови		☐	ГКП 2	В очередь
☒	☒	A09.05.010	Общий белок		☐	ГКП 2	В очередь
☐	☐	A09.05.018	Исследование уровня мочевой кислоты в крови		☐	ГКП 2	Уточнить далее
☐	☐	A09.05.020	Исследование уровня креатинина в крови		☐	ГКП 2	Уточнить далее
☐	☐	A09.05.021	Исследование уровня общего билирубина в крови		☐	ГКП 2	Уточнить далее
☐	☐	A09.05.023	Исследование уровня глюкозы в крови		☐	ГКП 2	Уточнить далее
☐	☐	A09.05.026	Исследование уровня холестерина в крови		☐	ГКП 2	Уточнить далее

Для пациента выбрано назначений: 4 ОТМЕНА НАЗНАЧИТЬ ПОДОБРАТЬ ВРЕМЯ

Рисунок 10 – Форма "Все услуги". Расположение кнопки "Назначить"

- услуга отобразится в списке раздела "Назначения и направления";

НАЗНАЧЕНИЯ И НАПРАВЛЕНИЯ 5

Развернуть все

ЛАБОРАТОРНАЯ ДИАГНОСТИКА

- > Исследование уровня миоглобина в крови 1/1 🕒
- > Исследование уровня железа сыворотки крови 1/1 🕒
- > Исследование уровня трансферрина сыворотки крови 1/1 🕒
- > Общий белок 1/1 🕒

ИНСТРУМЕНТАЛЬНАЯ ДИАГНОСТИКА

КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ УСЛУГА

МАНИПУЛЯЦИИ И ПРОЦЕДУРЫ

ОПЕРАТИВНОЕ ЛЕЧЕНИЕ

ДИЕТА

РЕЖИМ

ЛЕКАРСТВЕННЫЕ НАЗНАЧЕНИЯ

НАПРАВЛЕНИЯ К ВРАЧУ

Рисунок 11 – Отображение добавленных услуг в разделе "Назначения и направления"

- нажмите кнопку "Требуется запись" в строке услуги. Отобразится форма "Детализация назначений" и расписание службы, где была выбрана услуга;

ЖУРНАЛ

ДЕТАЛИЗАЦИЯ НАЗНАЧЕНИЙ

МД: ГПП 2 Место: Пункт забора на М.

Развернуть все Обновить

ЛАБОРАТОРНАЯ ДИАГНОСТИКА

- Исследование уровня трансферрина с 1/1
- Исследование уровня хлоридов в кро 2/2
- ИНСТРУМЕНТАЛЬНАЯ ДИАГНОСТИКА
- КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ УСЛУГА
- МАНИПУЛЯЦИИ И ПРОЦЕДУРЫ
- ОПЕРАТИВНОЕ ЛЕЧЕНИЕ
- ДИЕТА
- РЕЖИМ
- ЛЕКАРСТВЕННЫЕ НАЗНАЧЕНИЯ

Примечание врача:

ЧТ 24	ПТ 25	СБ 26	ВС 27	ПН 28	ВТ 29	СР 30	ЧТ 31	ПТ 01	СБ 02	ВС 03	ПН 04	ВТ 05	СР 06
08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00						
08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15						
08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30						
08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45						
09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00						
09:15	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15						
09:30	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30						
09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45						
10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00						
10:15	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15						
10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30						
10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45						
11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00						
11:15	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15						
11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30						
11:45	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45						
Список записанных	Список записанных	Список записанных	Список записанных	Список записанных	Список записанных	Список записанных	Список записанных	Список записанных	Список записанных	Список записанных	Список записанных	Список записанных	Список записанных

Рисунок 12 – Форма "Детализация назначений"

- для записи на бирку наведите курсор мыши на зеленую ячейку с нужным временем. Ячейка станет синей. При наведении на нее отобразятся данные записи;
- выберите время в расписании. Отобразится форма "Параметры исследования";

Параметры исследований

Цель исследования: 2. Диагностическая

В03.016.006 Общий (клинический) анализ мочи

Код исследования:

Биоматериал:

ОТМЕНА НАЗНАЧИТЬ

Рисунок 13 – Форма Параметры исследований

- заполните поля формы;
- нажмите кнопку "Назначить";
- закройте форму "Детализация назначений".

Лабораторная услуга будет назначена и передана в указанную лабораторную службу.

5 Аварийные ситуации

5.1 Описание аварийных ситуаций

Надежность Системы обеспечивается при следующих аварийных ситуациях:

- отказ Системы;
- сбой Системы.

Отказом Системы следует считать событие, состоящее в утрате работоспособности Системы и приводящее к невыполнению или неправильному выполнению контрольных примеров или задач функциональных модулей.

Сбоем Системы следует считать событие, состоящее во временной утрате работоспособности Системы и характеризуемое возникновением ошибки при выполнении контрольных примеров или задач функциональных модулей.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление обрабатываемой информации в следующих аварийных ситуациях:

- программный сбой при операциях записи–чтения;
- разрыв связи с клиентской программой (терминальным устройством) в ходе редактирования/обновления информации.

В Системе предусмотрена возможность ручного восстановления обрабатываемой информации из резервной копии в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя дисковых накопителей;
- ошибочные действия обслуживающего персонала.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих ситуациях:

- штатное и аварийное отключение электропитания серверной части;
- штатная перезагрузка Системы и загрузка после отключения;
- программный сбой общесистемного программного обеспечения, приведший к перезагрузке Системы.

В Системе предусмотрено полуавтоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя любого аппаратного компонента, кроме дисковых накопителей – после замены компонента и восстановления конфигурации общесистемного программного обеспечения;
- аварийная перезагрузка системы, приведшая к нефатальному нарушению целостности файловой системы – после восстановления файловой системы.

Для восстановления Системы после отказа или сбоя, необходимо сначала устранить причину отказа/сбоя (заменить неисправное оборудование, устранить системные ошибки и др.), а затем предпринять следующие действия:

- установить операционную систему, а затем – соответствующий пакет обновления; проверить правильность работы домена.
- установить СУБД, а затем – соответствующий пакет обновления.
- восстановить базу данных из резервной копии; перезагрузить сервер после восстановления базы данных.
- проверить доступность Системы; чтобы убедиться в правильности работы, запустите сценарий проверки основных функций.
- активировать возможность работы пользователей в штатном режиме.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с неисправностью оборудования, работы проводит Администратор Заказчика.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с системной ошибкой, работы проводит Администратор Исполнителя.

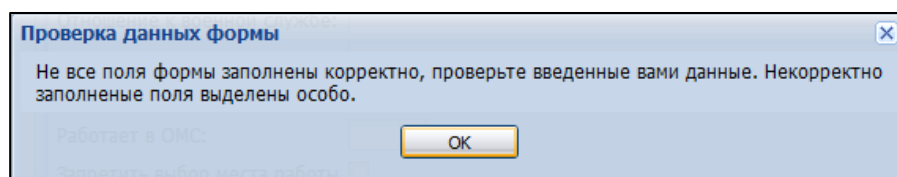
5.2 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса

При работе с Системой пользователю могут отображаться сообщения нескольких типов:

- сообщение об успешном завершении действия;
- сообщение об ошибке;
- предупреждение;
- сообщение о неисправности системы.

Сообщение об успешном завершении действия содержит краткое резюме операции. Для закрытия сообщения нажмите кнопку **"ОК"**.

Сообщение об ошибке отображается в случае, когда дальнейшее выполнение действия в Системе невозможно. Как правило, в таком сообщении содержится краткое описание причины возникновения ошибки. Для закрытия сообщения об ошибке нажмите кнопку **"ОК"**.



Предупреждение отображается в том случае, если действия, совершенные оператором, могут повлечь за собой какие-либо особенности в выполнении операции, но не приведут к ошибке.

Например, если оператор укажет у сотрудника ставку менее 0,1, то отобразится сообщение, что такая ставка не будет учитываться при выгрузке. Для того чтобы продолжить выполнение действия, нажмите кнопку "Да"/"Продолжить". Для того чтобы прекратить действие, нажмите кнопку "Нет"/"Отмена".

В случае возникновения ошибки о неисправности системы, пользователю системы следует обратиться к администратору системы.

Администратор системы для решения проблем обращается к эксплуатационной документации, настоящему руководству, онлайн справочной системе.

В случае невозможности разрешения ситуации следует обратиться в техническую поддержку.

6 Эксплуатация модуля

Система предназначена для функционирования 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Обеспечивается возможность взаимодействия с пользователями в круглосуточном режиме без перерывов, в том числе при доступе пользователей из других по отношению к серверной части временных зон.

Для программного обеспечения Системы определены следующие режимы функционирования:

- штатный режим (режим, обеспечивающий выполнение функций Системы);
- предаварийный режим (режим, предшествующий переходу в аварийный режим);
- аварийный режим (характеризуется отказом одного или нескольких компонентов программного и/или аппаратного обеспечения. В данном режиме функционируют ресурсы, которые в штатном режиме находятся в режиме горячего резерва)
- сервисный режим (режим для проведения реконфигурирования, обновления и профилактического обслуживания).

Информационный обмен со стороны Системы построен через:

- интеграционную шину Системы с соблюдением правил информационной безопасности;
- Сервисы интеграции.

Подробное описание приведено в документе "Регламент эксплуатации".